

MODULO TECNICO SERVIZIO SICUREZZA



Inviare via mail a
clienti@vorsicher.it; tecnico@vorsicher.it; andrea.carminati@vorsicher.it

DATI IMPIANTO

seriale impianto	
seriale sim Vorsicher	

TIPO SENSORI E DESCRIZIONE ZONE

tipo sensore e zona 1		
tipo sensore e zona 2		
tipo sensore e zona 3		
tipo sensore e zona 4		
tipo sensore e zona 5		
tipo sensore e zona 6		
tipo sensore e zona 7		
tipo sensore e zona 8		
tipo sensore e zona 9		
tipo sensore e zona 10		
tipo sensore e zona 11		
tipo sensore e zona 12		
tipo sensore e zona 13		
tipo sensore e zona 14		
tipo sensore e zona 15		
tipo sensore e zona 16		
tipo sensore e zona 17		
tipo sensore e zona 18		
tipo sensore e zona 19		
tipo sensore e zona 20		
tipo sensore e zona 21		
tipo sensore e zona 22		
tipo sensore e zona 23		
tipo sensore e zona 24		
tipo sensore e zona 25		
tipo sensore e zona 26		
tipo sensore e zona 27		
tipo sensore e zona 28		
tipo sensore e zona 29		
tipo sensore e zona 30		
tipo sensore e zona 31		
tipo sensore e zona 32		
tipo sensore e zona 33		
tipo sensore e zona 34		
tipo sensore e zona 35		
tipo sensore e zona 36		
tipo sensore e zona 37		
tipo sensore e zona 38		
tipo sensore e zona 39		
tipo sensore e zona 40		

A
**INTESTATARIO
ABBONAMENTO**

 Ragione sociale o Nome e Cognome
 Tel. Abit. Tel. Uff. Cell.
 Indirizzo n. Città Prov. Cap.
 e-mail
 P.IVA / Codice Fiscale PEC: SDI:
B
**DATI
IMPIANTO**

 Intestatario Cell. e-mail
 Indirizzo impianto (Via/Piazza) N°
 Città Prov. Cap.
 Interno Piano Citofono
C

 Installatore Cell. e-mail
D
**NOMINATIVI E
PAROLA D'ORDINE**
Lista persone da contattare, nell'ordine segnalato, in caso di allarme

NOMINATIVO	TEL. CELLULARE	TEL. DOMICILIO	TEL. UFFICIO
1)			
2)			
3)			

 PAROLA D'ORDINE: (da fornire alla Centrale Operativa su richiesta dell'operatore)

E
FORMULE
SERVIZIO

 Servizio **VIGILO** Canone

NOTE SERVIZIO

 • Canone: € 26,00 + IVA/mese
(fino a 20 sensori)

 • Sensori aggiuntivi:
+ € 1,00 + IVA/mese
ogni 10 sensori

 • Promo: 3 mesi gratuiti –
fatturazione dal 4° mese

F
PAGAMENTO
☐ **Rid – adesione – NO BANCOPOSTA**

 Banca

 Agenzia Località

 IBAN

 Intestato a

 C.F. intestatario C/C (se persona fisica)

 C.F. del legale rappresentante (se persona giuridica)

 Nome e Cognome del legale rappresentante

 firma del titolare del C/C
☐ **Rid Bonifico Bancario**

Intestato a Vorsicher CMS Srl

IBAN: IT10P0326820500052988168410

Il sottoscritto autorizza la banca a pagare al creditore sul conto corrente indicato, alla data di scadenza indicata nella disposizione, gli importi dovuti dal sottoscritto secondo le disposizioni impartite dal medesimo, nonché addebitare i miei c/correnti in conseguenza con le coordinate del suddetto creditore. Il sottoscritto – debitore non ha facoltà di opporsi all'addebito in relazione alla disposizione impariata salvo che ricorra un motivo di illegittimità del pagamento stesso. La facoltà di opporsi è consentita entro 8 settimane dalla data di addebito in conto, a condizione che la somma venga ancora a disposizione del creditore.

Il diritto di rimborso compete al debitore che ne soddisfi le condizioni richieste, anche nel caso in cui il contratto sia concluso a tempo determinato, oppure sia condizionato alla fornitura di un bene o di un servizio, a un prezzo, a un importo fisso o variabile determinabile.

La presente autorizzazione ha carattere irrevocabile e viene concessa per un numero illimitato di disposizioni. Il sottoscritto può richiedere il rimborso alla propria banca secondo quanto previsto dalla Convenzione bancaria e regolamentata dalla presente autorizzazione. Verranno restituite solo le disposizioni di pagamento autorizzate o correttamente eseguite.

Non verranno restituite altre somme come imposte dal presente contratto.

L'abbonato dichiara, per quanto possa occorrere, agli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.v., di avere letto e attentamente, ad una ad una, le premesse e le clausole di cui all'art 1-11 contenute nel presente contratto, e che nessuna pattuizione in aggiunta/modifica delle clausole contrattuali sopra elencate è stata convenuta al di fuori del presente contratto così come dello stesso gli eventuali patti aggiuntivi, di riconoscere come solo efficaci le opere: via, delle procedure e di tutte le spiegazioni, ed i consensi da personale Vorsicher, facen parte integrante del presente.

 DATA

 Timbro e Firma Cliente

CONDIZIONI GENERALI

CONTRATTO DI SERVIZIO

ver_01_2024

Il presente documento stabilisce le Condizioni Generali che disciplinano il Servizio di Abbonamento di Centrale Operativa. Eventuali clausole contrattuali particolari, e quindi relative a ciascun Abbonamento, sono contenute nel Contratto, di cui le presenti **Condizioni Generali** di Fornitura restano comunque parte integrante ed essenziale. Le seguenti definizioni indicano e definiscono quanto segue:

Vorsicher CMS S.r.l.: Società con odierna sede in Busto Arsizio (VA) Viale delle Rimembranze, 1.

Abbonato: la persona fisica o giuridica cui Vorsicher CMS S.r.l. fornisce il Servizio di Abbonamento.

Parti: Vorsicher CMS S.r.l. e l'Abbonato.

Abbonamento: Il complessivo servizio fornito dalla Centrale Operativa.

Contratto: Il documento o il complesso dei documenti che regolano le pattuizioni tra Vorsicher CMS S.r.l. e l'Abbonato.

Documenti: L'insieme dei documenti tecnici eventualmente necessari che contengono tutte le informazioni, le prescrizioni, le norme ed i programmi nel cui rispetto deve essere espletato l'Abbonamento.

Sede: Gli uffici sociali di Vorsicher CMS S.r.l.

Centrale Operativa: Vorsicher CMS S.r.l. offre i suoi servizi attraverso la centrale operativa dell'Istituto di Vigilanza Vorsicher CMS che opera in conformità del dettato del D.M. 269/10 ed è certificata secondo le norme UNI CEI EN 50518, UNI 10891, UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 27001.

Dati personali: I complessivi dati di riferimento dell'Abbonato, necessari ad Vorsicher CMS S.r.l. per consentirle di fornire il Servizio e che vengono forniti e rilasciati dall'Abbonato medesimo al momento della sottoscrizione del Contratto insieme con l'esplicito consenso al loro uso da parte di Vorsicher CMS S.r.l. e delle sue controllate per tali specifiche esigenze.

Strumento: il prodotto, di sua esclusiva proprietà, con cui l'Abbonato consente ad Vorsicher CMS S.r.l. e alle sue controllate di fornire correttamente il servizio. Esso è rappresentato da un impianto di allarme e dai suoi accessori.

Servizio: Le attività rese dalla Centrale Operativa all'Abbonato in forza dell'Abbonamento, che sono e resteranno personalizzate a seconda delle specifiche necessità dichiarate dall'Abbonato in sede di sottoscrizione dell'Abbonamento stesso.

Art. 1) OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il Contratto di Abbonamento consente all'Abbonato di richiedere ad Vorsicher CMS S.r.l. l'assistenza per tutto quello che concerne le attività del Servizio concordato alla sottoscrizione dell'Abbonamento, mediante la Centrale Operativa.

1.2 La richiesta del Servizio deve essere correttamente formulata, manualmente o automaticamente, e comunque secondo la rigorosa procedura anche eventualmente indicata sui Documenti da Vorsicher CMS S.r.l., al fine di attivare il puntuale intervento concordato con l'Abbonato.

1.3 Il Servizio è fornito solo ed esclusivamente a mezzo dello Strumento, approvato da Vorsicher CMS S.r.l.

1.4 La sim card se fornita da Vorsicher CMS S.r.l. non dovrà in nessun caso essere utilizzata per scopi diversi dalla comunicazione con la centrale Vorsicher. Tali sim risultano in ogni caso bloccate e codificate ed ogni tentativo di improprio utilizzo verrà segnalato ad Vorsicher CMS S.r.l. dal gestore telefonico e punito nei termini di legge. Alla disdetta del contratto la sim card, di esclusiva proprietà di Vorsicher CMS S.r.l., sarà disattivata.

1.5 Disposizioni particolari per il caso di allarme conclamato: Vorsicher CMS è un Istituto di Vigilanza che opera nel pieno rispetto del D.M. 269/10 e successive integrazioni, si esclude quindi, salvo disposizioni particolari, l'intervento in loco di guardie giurate. L'Istituto informerà il cliente dell'allarme e dopo averne riscontrato la veridicità potranno essere allertati gli enti di intervento che si attiveranno attraverso specifiche intese e solo dopo la verifica dell'effettività della segnalazione.

1.6 Per quanto attiene i tempi e le modalità di comunicazione al cliente delle informazioni sulle attività svolte in sede di allarme/soccorso, la centrale operativa, stabilito l'obbligo di comunicare al cliente con la massima celerità ogni informazione necessaria, entro 60 secondi dalla esecuzione della procedura di constatazione della necessità dell'intervento, procederà all'effettuazione della chiamata agli enti di intervento. Più in dettaglio le GPG dovranno verificare il tipo di evento verificatosi, la presenza di eventi simili, il controllo di eventuali malfunzionamenti sistemici, contattando se occorre il cliente per un'ulteriore informativa circa la veridicità dell'allarme e procedere entro 60 secondi dall'esito della predetta sequenza, alla chiamata agli enti di intervento.

Art. 2) LIMITI ED ESONERO DI RESPONSABILITÀ

2.1 Anche con riferimento a quanto disposto nell'art. 1.3. Vorsicher CMS S.r.l. è espressamente esonerata dall'Abbonato dalle responsabilità per qualsiasi cattivo funzionamento possa accadere a causa di errata installazione e/o messa in funzione e/o manutenzione dello Strumento, che potrebbero rendere non operativo né efficace il Servizio richiesto. Ogni onere e spesa derivante all'Abbonato per tali motivi e per altre mancanze del complessivo impianto di proprietà dell'Abbonato, restano ad esclusivo carico dell'Abbonato medesimo, fatti salvi i servizi in cui la sim card è di proprietà di Vorsicher CMS S.r.l.

2.2 Fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, nessuna responsabilità o impegno verso l'Abbonato viene inoltre assunta da Vorsicher CMS S.r.l., e/o da soggetti ad essa collegati e/o da questa incaricati, per:

a) I danni alle persone e/o alle cose provocati dall'utilizzo dello Strumento;

b) Le interruzioni, le sospensioni o le limitazioni della diffusione del segnale GSM dovute a mancato o difettoso funzionamento dei mezzi tecnici di emissione, a diffusione del segnale, a cause accidentali e a fatti di terzi o a disposizioni legislative o regolamentari o amministrative sopravvenute;

c) Il mancato o il ritardato intervento della forza pubblica o dei soccorsi richiesti dall'Abbonato o dalla Centrale Operativa;

d) Il furto o il danneggiamento dello Strumento;

e) Il mancato rispetto da parte dell'Abbonato o di terzi delle procedure stabilite con la Centrale Operativa, ovvero la mancata comunicazione di variazioni relative ai Dati personali che costringono la Centrale stessa all'attivazione delle procedure di assistenza e non consentono una corretta erogazione del Servizio.

Il verificarsi anche solo di uno dei predetti eventi non costituirà in alcun caso motivo di sospensione dei canoni di Abbonamento, né di risoluzione del Contratto o di risarcimento di danni a favore dell'Abbonato.

Art. 3) PREZZO DELL'ABBONAMENTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 Il canone indicato nel Contratto, salvo diversa pattuizione, si intende fisso ed invariabile; esso, pertanto, non include ogni altra tassa, imposta o diritto, nonché ogni onere non espressamente previsto, che resta ad esclusivo carico dell'Abbonato.

3.2 Tale canone, che non subisce alcuna riduzione neppure a seguito di mancato Servizio non dovuto a colpa di Vorsicher CMS S.r.l., è invece soggetto annualmente alle variazioni ISTAT, che vengono applicate da Vorsicher CMS S.r.l. senza necessità di formale richiesta, sulla base del 100% dei valori ISTAT accertato nell'anno precedente, fatti salvi gli Abbonamenti stagionali e/o a tempo determinato, il cui canone resta invariato sino al termine dell'Abbonamento.

3.3 Le fatture emesse da Vorsicher CMS S.r.l. dovranno essere pagate a vista dall'Abbonato, secondo la modalità di pagamento concordata; in caso di mancato puntuale pagamento alla scadenza indicata, Vorsicher CMS S.r.l. sarà senz'altro intitolata, senza ulteriore avviso e/o comunicazione, ad applicare gli interessi di mora al tasso del Prime Rate ABI; decorsi comunque 15 giorni dalla scadenza indicata senza che l'Abbonato abbia provveduto a pagare gli importi a suo debito, Vorsicher CMS S.r.l. è fin d'ora autorizzata, senza alcuna previa diffida, a sospendere il Servizio di Abbonamento.

Il Servizio potrà essere allora ripreso solo dopo che l'Abbonato avrà provveduto ad adempiere correttamente al proprio debito ed agli interessi al momento maturati; trascorsi comunque 30 giorni dal giorno della sospensione, Vorsicher CMS S.r.l. resta fin d'ora autorizzata a risolvere il Contratto di Abbonamento per colpa dell'Abbonato, comunicando tale risoluzione a mezzo lettera raccomandata, e fatti comunque salvi ogni diritto e/o azione per il recupero del credito, degli interessi e per il ristoro degli eventuali danni provocate.

CONDIZIONI GENERALI

CONTRATTO DI SERVIZIO

ver_01_2024

Art. 4) SPESE

Sono a carico del cliente le spese afferenti al presente contratto, il cliente corrisponderà ad Vorsicher CMS S.r.l. l'importo di Euro 3,00 per singola rata quale rimborso forfettario spese. Il cliente prende altresì atto dei seguenti costi, determinati forfettariamente a titolo di rimborso spese, che gli saranno addebitati da Vorsicher CMS S.r.l. qualora si verificano gli eventi sottoelencati per richieste e/o inadempimenti del cliente e comunque per cause non imputabili ad Vorsicher CMS S.r.l. (importi in Euro): Euro 7,00 per ciascuna rata RID/Riba insoluta.

Art. 5) DURATA DEL CONTRATTO

5.1 La durata dell'Abbonamento si intende annuale, 12 mesi dalla data di sottoscrizione. Il contratto si intende tacitamente rinnovato con cadenza annuale se non disdetto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno presso Uffici Vorsicher CMS Srl, Viale delle Rimembranze, 1 21052 Busto Arsizio o tramite disdette.vorsicher@legalmail.it, almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.

5.2 L'abbonamento decorre dal giorno in cui lo Strumento sia abilitato a ricevere il Servizio e l'Abbonato abbia effettuato il versamento del canone.

5.3 Vorsicher CMS S.r.l. è fin d'ora autorizzata a sospendere il Servizio per motivi tecnici e/o amministrativi, previa comunicazione - con ogni mezzo - all'Abbonato;

Art. 6) RECESSO DAL CONTRATTO

6.1 Vorsicher CMS S.r.l. è fin d'ora autorizzata dall'Abbonato e si riserva il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante formale comunicazione all'Abbonato, e senza alcun suo onere e/o responsabilità, qualora la Legge impedisca o limiti il Servizio di Abbonamento, ovvero l'Autorità Amministrativa o Sanitaria non rilasci nei termini previsti eventuali nuove autorizzazioni e/o licenze imposte dalla Legge, ed allorché manchi in ogni caso qualsiasi altro provvedimento di competenza di qualsivoglia autorità, ente, organismo il cui ruolo è pregiudiziale e necessario al regolare funzionamento del Servizio di Abbonamento.

6.2 Vorsicher CMS S.r.l., inoltre, è autorizzata a recedere dal Contratto senza alcun suo onere e/o responsabilità qualora, intendendo modificare e/o variare le modalità che regolano la fornitura del Servizio ed avendo in tal senso informato l'Abbonato con lettera raccomandata, l'Abbonato non abbia accettato dette modifiche e/o varianti nei 15 giorni successivi al ricevimento di tale informativa.

Art. 7) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

7.1 Vorsicher CMS S.r.l., fatti salvi gli altri casi di risoluzione e di risarcimento del danno, si riserva comunque il diritto di risolvere automaticamente il Contratto, e pertanto senza necessità di previa diffida ad adempiere, qualora:

- a) L'Abbonato apporti, direttamente o indirettamente, modifiche di qualsiasi genere allo Strumento senza previa autorizzazione di Vorsicher CMS S.r.l.;
- b) Il non corretto utilizzo dello Strumento da parte dell'Abbonato comporti danni a persone e/o a cose;
- c) L'Abbonato non rispetti in qualche modo la procedura stabilita dalla Centrale Operativa, non comunichi o non aggiorni i suoi Dati personali, e comunque non consenta ad Vorsicher CMS S.r.l. con azioni o omissioni colpose la corretta erogazione del Servizio;
- d) L'Abbonato venga dichiarato insolvente;
- e) L'Abbonato ceda i diritti e/o gli oneri e/o i debiti derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di Vorsicher CMS S.r.l.;
- f) In ogni altro ulteriore caso contemplato dal Contratto.

7.2 Oltre ciò, Vorsicher CMS S.r.l. potrà risolvere il contratto - senza peraltro alcun onere proprio o a carico dell'Abbonato - per tutte le cause di Forza Maggiore, ritenendosi come tali tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo delle Parti, che risultino dalle stesse imprevedibili o ineluttabili.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, vengono indicati come causa di Forza Maggiore i seguenti eventi:

- eccezionali manifestazioni delle forze della natura, quali terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, cicloni, ecc. ad eccezione di quegli eventi che sia ragionevolmente lecito attendersi in determinate aree geografiche, a meno che gli stessi non vengano ufficialmente riconosciuti dagli Enti locali competenti di intensità del tutto al di fuori della norma;
- guerre (anche se non siano state formalmente dichiarate), guerre civili, rivoluzioni, sommosse ed atti terroristici;
- atti delle autorità civili o militari e provvedimenti delle autorità giudiziarie, quali espropriazioni, confische o sequestri, purché in nessun modo ascrivibili all'operato dell'Abbonato;
- scioperi a carattere nazionale, con esclusione quindi di quelli locali e/o di quelli esclusivamente interni all'organizzazione di impresa di Vorsicher CMS S.r.l.

Art. 8) RISERVATEZZA

8.1 Tutte le informazioni tecniche, informatiche ed elettroniche fornite da Vorsicher CMS S.r.l. e alle sue controllate ed anche eventualmente contenute nei Documenti sono di esclusiva proprietà di Vorsicher CMS S.r.l. e l'Abbonato si impegna a considerarle riservate, e pertanto a non divulgarle a terzi.

8.2 L'Abbonato si impegna altresì in qualsiasi tempo ad ottenere l'approvazione scritta di Vorsicher CMS S.r.l. prima di divulgare comunicati stampa o annunci pubblicitari riguardanti il Servizio e/o la Centrale Operativa.

Art. 9) CESSIONE

9.1 L'Abbonato non potrà cedere né totalmente né parzialmente il Contratto ed i diritti e gli obblighi da esso derivanti, anche sotto forma di apporto in altra società, né conferire mandato irrevocabile per l'incasso di propri eventuali crediti verso Vorsicher CMS S.r.l., o disporre in altro modo, senza l'autorizzazione preventiva scritta di Vorsicher CMS S.r.l.

9.2 Vorsicher CMS S.r.l. è espressamente autorizzata fin d'ora dall'Abbonato a cedere a terzi il Contratto e/o i crediti derivanti dallo stesso nei confronti dell'Abbonato, senza necessità di previa accettazione da parte dell'Abbonato medesimo.

Art. 10) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Tutti i documenti contrattuali intercorsi tra Vorsicher CMS S.r.l. e l'Abbonato sono disciplinati dalla Legge Italiana sostanziale e processuale.

10.2 Per eventuali controversie attinenti l'oggetto del Contratto, avrà competenza esclusiva, anche in deroga ad altre eventuali disposizioni e/o pattuizioni, l'Autorità Giudiziaria Ordinaria di Varese alla cui Giurisdizione e Competenza fin d'ora le Parti si rimettono.

Art. 11) CLAUSOLA FINALE L'Abbonato dichiara, per quanto possa occorrere, agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di avere letto attentamente, ad una ad una, le clausole contenute nel presente contratto, che approva pertanto sia singolarmente che nel loro complesso, senza riserva alcuna.

Gentile Cliente

Ai sensi della normativa in oggetto le chiediamo di sottoscrivere la seguente informativa, dando o negando il consenso al trattamento dei suoi dati.

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta **Vorsicher CMS S.r.l.**

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vorsicher CMS S.r.l. nella persona del legale rappresentante Riflettivo Marco domiciliato per la carica in Busto Arsizio, Viale delle Rimembranze, 1

Categorie di dati personali oggetto del trattamento

Il titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, "dati personali" o anche "dati"), dati di pagamento (in particolare numero della carta di credito, data di scadenza, IBAN, nominativo e codice fiscale dell'istitutorio del conto corrente – in seguito, "dati personali" o anche "dati") forniti o acquisiti in sede di negoziazione, conclusione e/o esecuzione del rapporto commerciale instaurato, ovvero all'atto del perfezionamento di un acquisto. Il titolare non richiede all'interessato di fornire dati particolari ex art. 9 del GDPR; qualora dovesse rendersi necessario, sarà cura del titolare informare tempestivamente l'interessato e raccogliere il suo esplicito consenso.

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è Ing. De Siano Angelo. Il Responsabile del trattamento è Vorsicher CMS S.r.l.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per gli adempimenti previsti per legge e per svolgere l'attività da Lei richiesta con la firma del contratto di servizio di centrale operativa di Vorsicher CMS, quindi di controllo e monitoraggio su allarmi, nonché di allertamento degli enti di intervento. I dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento da parte di Vorsicher CMS S.r.l. per le seguenti attività:

- a) Attività preliminari alla conclusione del contratto
- b) Attività legate all'esecuzione del contratto, quali esigenze di tipo elaborativo, operativo e gestionale necessarie per attivare il rapporto economico e la prestazione di servizio
- c) Esecuzione di operazioni finalizzate ad una compiuta e corretta gestione del servizio di assistenza e sicurezza
- d) Attività di tipo fiscale, di incasso del pagamento del servizio/prodotto fornito e di applicazione di leggi, regolamenti e normative nazionali e comunitari applicabili alle nostre attività in genere ed agli accordi in essere
- e) Comunicazione di informazioni tecniche e promo pubblicitarie sullo sviluppo del servizio oggetto del contratto
- f) Elaborazione in forma aggregata ed anonima a fini statistico-comparativi

La natura del conferimento dei suoi dati personali è obbligatoria affinché il titolare del trattamento possa adempiere agli obblighi derivanti e nascenti dal rapporto contrattuale e/o precontrattuale di cui alle finalità a), b), c) e d), nonché a quelli imposti dalla legge o dai regolamenti; il conferimento è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione di cui alle lettere e) e f) e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sull'erogazione del servizio. Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà di fatto l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso o di soddisfare le finalità promozionali e di profilazione.

Il trattamento di cui alle finalità a), b), c) e d) è posto in essere ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR e per le finalità di cui alle lettere e) e f) la base giuridica del trattamento è da rinvenirsi nell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso per le finalità di cui alle lettere e) e f) è revocabile in ogni momento facendone esplicita richiesta a clienti@vorsicher.it

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e per i tempi di conservazione disposti dalla Prefettura e comunque non oltre i 72 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge. I dati raccolti potranno essere comunicati solo per le stesse finalità sopra indicate alle seguenti categorie di soggetti, che li tratteranno in qualità di Responsabili o di Incaricati del trattamento a loro assegnato, nominati da Vorsicher CMS S.r.l. nella sua qualità di Titolare del trattamento:

- i. Addetti interni ad Vorsicher CMS S.r.l. incaricati dello svolgimento delle attività dell'ambito commerciale, dell'amministrazione, contabilità e fatturazione, e delle realizzazioni dei servizi di centrale operativa;
- ii. Soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per svolgere precisi incarichi di collaborazione per conto della nostra società (Agenzia di Recupero Crediti, Società di Informati, Professionisti e Consulenti, ecc.);
Inoltre i dati potranno essere comunicati:
- iii. Alle società controllate o partecipate da Vorsicher CMS S.r.l. e facenti parte della struttura organizzativa a livello europeo, atta a garantire la continuità del servizio in tutta Europa; tali società tratteranno i dati in qualità di Titolari con le stesse modalità e per le stesse finalità descritte nella presente informativa, e limitatamente a quanto necessario per erogare il servizio richiesto di centrale operativa.
- iv. Infine i dati potranno essere comunicati ad altri soggetti che li tratteranno in autonomia in qualità di Titolari
- v. Soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare o complementari al rapporto che intercorre tra Lei e Vorsicher CMS S.r.l., e nei limiti strettamente necessarie per tali finalità: Broker di assicurazioni, Uffici Legali, Banche ed Istituti di Credito, Poste, Assistenza Stradale, Forze di Polizia;
- vi. Soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.
- vii. Per comunicare i suoi dati ai soggetti Titolari di cui sopra ai punti iii) e iv) è richiesto il suo preventivo consenso senza il quale non sarà

possibile dare esecuzione al contratto. I suoi dati personali acquisiti nell'ambito della nostra attività durante gli interventi per segnalazioni di allarme potranno essere comunicati solo alle persone da Lei indicate per iscritto con riferimento alle situazioni di allarme.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea ma saranno conservati nel datacenter di Vorsicher CMS presso la centrale operativa di Bolzano.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Vorsicher CMS S.r.l. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi e per effetto degli articoli 15 e 22 del Regolamento U.E. n° 2016/679 il diritto di:

1. Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
2. Ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione
3. Ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. Ottenere la limitazione del trattamento;
5. Ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
6. Opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
7. Opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
8. Chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
9. Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
10. Proporre reclamo a un'autorità di controllo.

La informiamo che il conferimento di questi dati è obbligatorio in quanto necessari per l'esecuzione del servizio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

Spett. **Vorsicher CMS srl**

PARTE DA RESTITUIRE COMPILATA E FIRMATA

Alcuni trattamenti di dati personali eseguiti da **Vorsicher CMS s** richiedono l'esplicito consenso del Cliente.

Io sottoscritto _____ Codice Fiscale _____

Residente in _____ Via _____

Con riferimento all'informativa fornita ai sensi dell'Art. 13 del Reg. UE n. 2016/679 (GDPR) e consapevole di poter esercitare i miei diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 15 – 22 del Reg. UE n. 2016/679 (GDPR):

☐ Esprimo il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti e), f)

☐ Non esprimo il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti e), f)

Si ricorda che il consenso prestato è liberamente revocabile in ogni momento facendone esplicita richiesta a clienti@vorsicher.it

DATA _____

FIRMA _____